



RENCONTRONS-NOUS !

CRÉ@VALLÉE SUD

SIRET : 753 127 398 00026

05 53 45 85 70

AVENUE DE BORIE MARTY

DÉCLARATION D'EXISTENCE :

CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR 24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

72 24 01587 24

adhénia formation

SE FORMER TOUT AU LONG DE SA VIE !

WWW.ADHENIA-FORMATION.FR

INFORMATIQUE, TECHNIQUE  
ET BUREAUTIQUE

COMMERCE, MARKETING,  
COMPTABILITÉ, GESTION

RELATIONS ET  
RESSOURCES HUMAINES

DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

SÉCURITÉ ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

LANGUES  
ÉTRANGÈRES

# TÉLÉPHONER EN ANGLAIS

CPF



1 / 2



Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

## Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Apprendre à poser des questions simples, comprendre des réponses simples, acquérir une aisance et une autonomie à l'oral
- S'exprimer avec spontanéité dans les entretiens en face à face sur des sujets
- Lire et rédiger des documents professionnels mail abréviations

## Compétences développées

La certification se base sur 3 axes pour évaluer les compétences linguistiques d'un candidat:

1 Les connaissances linguistiques générales  
Connaissances grammaticales et lexicales (vocabulaire courant, expressions idiomatiques)

2 Les compétences linguistiques générales du Cadre Européen de Référence pour les Langues  
La compréhension audio-orale  
La compréhension écrite (lue)

3 Les connaissances professionnelles générales  
Lexique professionnel, expressions-typé des contextes professionnels  
Les connaissances/compétences linguistiques générales  
Connaissances grammaticales et lexicales (vocabulaire courant, expressions idiomatiques)  
Identifier et comprendre les principales structures grammaticales et lexicales de la langue et savoir les interpréter dans un contexte afin d'être capable de les utiliser de manière appropriée.  
Les compétences linguistiques générales du Cadre Européen de Référence pour les Langues  
La compréhension audio-orale : (compréhension générale de l'oral, compréhension d'un dialogue, comprendre une interaction entre locuteurs natifs, comprendre en tant qu'auditeur, comprendre des annonces et instructions orales, comprendre des émissions de radio et des enregistrements)  
La compréhension écrite (lue) : (compréhension générale d'un texte, lire et comprendre le courrier, lire un texte afin de repérer/identifier des informations spécifiques, lire afin d'interpréter des opinions et comprendre une argumentation, comprendre des instructions afin d'agir de manière appropriée)  
Les connaissances/compétences professionnelles  
Lexique professionnel, expressions-typé des contextes professionnels  
Capturer le sens général d'une communication en langue cible, comprendre des instructions techniques afin d'agir de manière appropriée, participer à des échanges professionnels en face-à-face et à distance, suivre les échanges entre participants lors d'une réunion/négociation, conférence téléphonique ou visioconférence, comprendre des exposés/conférences, ainsi que toute communication audio-visuelle concernant son métier ou centres d'intérêt professionnels.  
Identifier les informations générales et/ou techniques d'un courrier, d'un courriel ou d'un document rédigé dans la langue cible, ainsi que les opérations à réaliser en situation professionnelle à partir du document



### Durée de formation

de 20 heures à 40 heures selon l'audit et les besoins identifiés.



### Public

Toute personne souhaitant développer ses compétences pour mieux communiquer en anglais à oral.



### Prérequis

- Bilan linguistique préalable, le programme est adapté à chaque niveau.
- Nous évaluons non seulement les compétences à l'oral, mais analysons les besoins du candidat.



### Niveau / Certification Obtenue

Brightlanguage/ TOEIC.



### Type de formation / stage

Présentiel, À distance

Accompagnement individuel

## Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation



RENCONTRONS-NOUS !

CRÉ@VALLÉE SUD

SIRET : 753 127 398 00026

05 53 45 85 70

AVENUE DE BORIE MARTY

DÉCLARATION D'EXISTENCE :

CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR 24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

72 24 01587 24

adhénia formation

SE FORMER TOUT AU LONG DE SA VIE !

WWW.ADHENIA-FORMATION.FR

INFORMATIQUE, TECHNIQUE  
ET BUREAUTIQUE

COMMERCE, MARKETING,  
COMPTABILITÉ, GESTION

RELATIONS ET  
RESSOURCES HUMAINES

DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

SÉCURITÉ ET SANTÉ  
AU TRAVAIL

LANGUES  
ÉTRANGÈRES

## TÉLÉPHONER EN ANGLAIS

CPF



2 / 2

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel : Salle équipée de matériel pédagogique : vidéoprojecteur, paperboard, postes informatiques à disposition  
Formation en distanciel : Il est nécessaire que chaque participant puisse avoir un poste informatique équipé de haut-parleurs et son, casque, accès à internet. Il s'agit de formation synchrone permettant l'échanges direct et l'interactivité immédiat avec le formateur par les outils de Visio.

Apports théoriques sont alternés avec des exercices pratiques de mise en situation professionnelle. Possibilité d'adapter les exercices aux besoins des participants afin de rendre la formation plus opérationnelle.  
Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du déroulé pédagogique.

Supports de formation (version numérique ou papier remis à chaque participant en fin de formation).

Suivi et accompagnement : Une assistance gratuite est mise en place à la fin de chaque formation pendant une durée variable de 3 mois à 6 mois en fonction des formations.  
Un questionnaire d'évaluation à froid est transmis 1 mois après la formation permettant de mesurer l'efficacité de l'action de formation.

### Nombre de Participant par session de formation :

En Inter-entreprises : Groupe de 4 personnes maximum en présentiel  
En Intra-entreprise : Groupe de 4 personnes maximum  
En distanciel : cours individuel

Profil du formateur : formateur certifié et expérimenté

### Modalités d'évaluation :

Avant la formation : audit des besoins et du niveau soit par entretien, soit par test de positionnement  
A la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur par différentes méthodes d'évaluation (questionnement oral, exercices pratiques, tests, qcm)

Formation certifiante : possibilité de suivre la formation Anglais certifiante en passant la certification Bright language en fin de formation – éligible au CPF  
Cette certification permet de valider des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles

## Programme

**Formation modulable et adaptable en fonction des connaissances du stagiaire. Un audit est réalisé pour chaque demande en amont par notre formateur spécialiste, professionnel du terrain.**

- Le programme correspondra aux besoins du stagiaire et à ceux de l'entreprise.
- Il s'appuiera sur les thèmes correspondants à l'activité de l'entreprise (commerce, tourisme, structure médicale, service après-vente, technique...) et sur les tâches du stagiaire.

